

Aftalestyring

Aftale mellem Varde Byråd og Hjemmepleje Nord/Øst 2013

Varde Kommunes overordnede vision

- Vi vil opleves som et sted
- med et hav af muligheder, og plads til fyrårne
 - hvor det gode liv kan leves
 - med adgang til unikke naturområder

Hjemmeplejen Nord/Øst's værdigrundlag

Sammen med borgere og medarbejdere vil vi arbejde for den gode kvalitet og sikre at organisationen arbejder professionelt i udførelsen af opgaver. Kvalitet og høj faglighed er vores fokusområde. Vi skaber rammerne for udvikling, så vi hele tiden følger op med nye tiltag hvor dette er nødvendigt.

Mission for Hjemmeplejen Nord/Øst

Hjemmeplejen Nord/Øst udøver den gode, professionelle og meget kvalitetsbevidste pleje og omsorg for borgere der har behov for dette. Vi skaber rammerne for nytænkning og udvikling til gavn for vores borgere.

Vision for Hjemmeplejen Nord/Øst

Hjemmeplejen Nord/Øst vil sammen med borgere, medarbejdere og andre interessenter arbejde med at skabe en organisation som udvikler sig i takt med samfundet. Vi vil i de kommende år specielt have fokus på

- teknologiske løsninger for både borgere og medarbejdere
- snitflader/kontaktflader til borgere/pårørende. Tilgængelighed
- udvikling på det faglige niveau

Generelle aftaleforhold

Grundlaget for aftaleholderens aftale er beskrevet i følgende dokumenter:

- ”Overordnede principper for aftalestyring – 2012”, vedtaget af Varde Kommunes Byråd den ?? (dok.nr. 1022255)
- Overenskomstmæssige og personalepolitiske aftaler gældende for Varde Kommune
- MED-aftalen

Aftalen er udarbejdet i samarbejde med udvalget for Social og Sundhed, hvor der i marts måned er en drøftelse af, hvilke mål for udvikling der skal indgå i aftaleholderens aftale.

Udover disse udviklingsmål har aftaleholderen egne driftsmål som der arbejdes mod. Udviklingsmålene fremgår af bilag nr. 1, der er en del af aftalen.

Budget

Hjemmeplejen Nord/øst har ikke et fast ramme, men er afregnet efter antal opgaver til praktisk bistand og personlig pleje

Kort beskrivelse af Hjemmepleje Nord/Øst

Hjemmeplejen Nord/Øst beskæftiger ca. 150 medarbejdere indenfor SOSU området og servicerer ca. 550 borgere.

Hjemmeplejen er en organisation i bevægelse, hvor udfordringerne og kompleksiteten øges med stor hast. Kravet til uddannelse, faglig viden stiger støt som borgernes kompleksitet øges, derfor vil fokus de nærmeste år være øget faglighed og dokumentation indenfor området. Det vigtigste i fremtiden er ikke kun at have fokus på, at borgeren møder de samme medarbejdere men at de møder dem med de rette kompetencer, hvis kontinuitet og indlæggelser skal undgås.

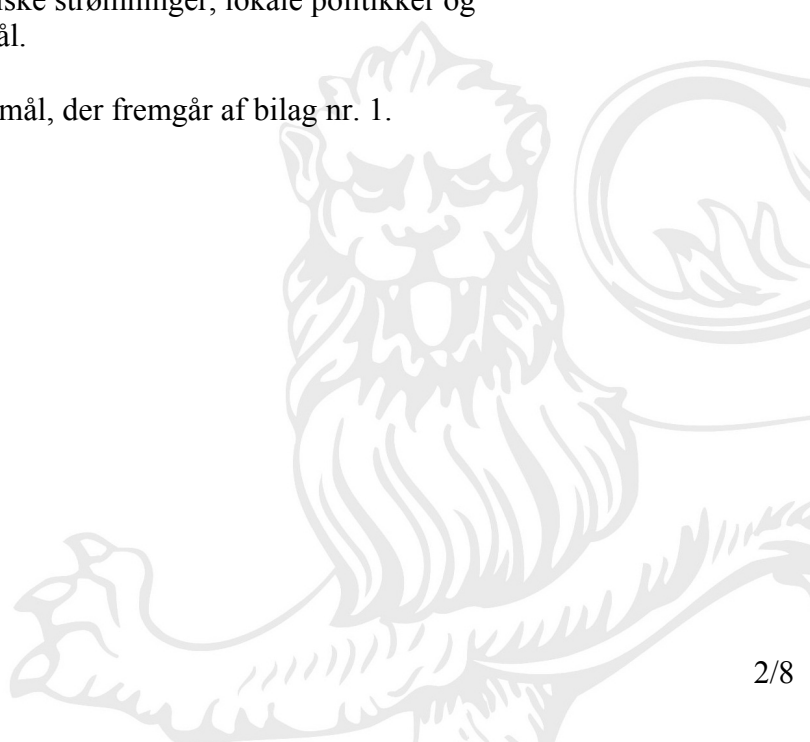
Teknologiske løsninger vil nødvendigvis være meget i fokus i årene frem, da det stigende antal af ældre, vil presse økonomien og arbejdsopgaverne, og det vil derfor være nødvendigt at arbejde smartere med andre ressourcer end ”varme hænder”

Mål for udvikling 2013

Aftaleholderen har med afsæt i de landspolitiske strømninger, lokale politikker og udfordringer peget på en række udviklingsmål.

Der er som et led i dialogen aftalt udviklingsmål, der fremgår af bilag nr. 1.

Der er i perioden særlig fokus på:
 Det nære sundhedsvæsen
 Velfærdsteknologi
 Kompetenceudvikling



Aftalens mål- og indholdsdel

Mål for udvikling	Succeskriterier/ tegn på en positiv udvikling	Handleplaner	Evaluering
<p>2020 mål – Øget uddannelsesniveau, øget faglighed og kompetenceniveau.</p>	<p>2020 skal der i Hjemmeplejen Nord/øst være ansat 50 % assistenter mod nu ca. 17 %</p>	<p>Ved ny ansættelser overvejes fagniveau</p> <p>Opfordre faglige dygtigt SOSU hjælpere til at videreudanne sig til assistenter</p> <p>Være positiv overfor ansøgninger om orlov til videreuddannelse.</p>	<p>Vigtigt årligt at evaluere på udfordringer, kompleksitet i området, således at fagniveau følger kravene til levering.</p> <p>Der er ingen tvivl om at krav til kompetencer stiger og borgerne bliver mere komplekse. Vi har i løbet af 2013 fået elleve assistenter mere ansat i organisationen, de fleste af disse er vores egne hjælpere der er efteruddannet og vi har lige nu yderlig fire hjælpere der er på efteruddannelse. Ellers er der meget lidt udskiftning i vores område.</p>
<p>Teknologi der løfter Vi skal prøve teknologi det ligger langt ud over vores forestillinger – vi skal turde turde...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Selvvalgt arbejdstid 	<p>Planlægning af egen arbejdstid der fremmer medarbejdernes trivsel, samt sænker sygefraværet. Krav at medarbejderne oplever det som en mulighed for mere indflydelse på eget arbejde.</p>	<p>Projektet er i gang, som et fælles projekt med FOA. Projektet sætter fokus på det som medarbejderne synes er vigtigt, derfor nedsat stor arbejdsgruppe på 15 personer, som dækker både dag, aften og nat</p>	<p>Projektet skal køre et år i den ene halvdel af området, hvorefter der vil være en evaluering af systemet og deres plusser og minusser. Afhængig af denne evaluering succes afgøres det om</p>

Mål for udvikling	Succeskriterier/ tegn på en positiv udvikling	Handleplaner	Evaluering
<p>Mere velfærdsteknologi – tryghed for borgeren. I stedet for varme hænder.</p>	<p>Hjemmeside hvor det er nemt at få kontakt samt overblik over vores muligheder. Succes vil være at vi kan se at siden bliver anvendt af vores borgere/pårørende.</p>	<p>Vi skal ind i dette århundrede. Borgere/pårørende orienterer sig ved hjælp af nettet, og her skal vi være nemme at få fat på samt være tydelige på</p>	<p>projektet/systemet udbredes til resten af området. Medarbejderne har nu siden marts planlagt deres arbejdstid via dette system hvilket de virker meget glade for. Firmaet arbejder lige nu med at forbedre medarbejdernes platform, så de selv kan følge med i deres normtid, ferietimer, afspadsering mm. Tillige arbejder de meget med at forbedre planlæggerens platform, således at det bliver nemt at overskue ønsker med behov. Vi forventer at projektet kører til medio 2014, hvor det evalueres</p> <p>Løbende teste hvor mange brugere der er på vores system. Der er ved at blive udviklet nye hjemmesider</p>

Mål for udvikling	Succeskriterier/ tegn på en positiv udvikling	Handleplaner	Evaluering
Arbejds miljø	<p>Projekt med Yes group med en intelligent care løsning, som kan registrere om borgeren reagerer unormalt</p> <p>Welfare Danmark – virtuel forflytning Undervisning af medarbejdere Minimering af forflytningsskader på medarbejdere</p>	<p>flere punkter. Tilgængelighed for borgeren er vigtigt. Levende hjemmeside der ændrer sig ved behov</p> <p>Projekt start samt beskrivelse af projektplan 2013</p> <p>Kontakt / samarbejde med staben omkring projekt med Welfare Danmark.</p>	<p>centralt fra, vi afventer kontakt herfra</p> <p>Lige nu er processen der hvor vi afventer ansøgninger på midler til projektet</p>
Tydelig service niveau	<p>Udarbejdelse af standarder der viser fagligt niveau samt sikrer en ens levering i området</p>	<p>Lige nu er der ved at blive udarbejdet standarder for</p> <ul style="list-style-type: none"> - Type 2 diabetes - KOL - Første besøg ved borgeren <p>Flere standarder skal følge efter. Gerne standarder omkring borgere der kommer hjem fra et hverdagsrehabiliteringsophold.</p>	<p>Der har i 2013 siddet arbejdsgrupper som har lavet standard for håndtering af første borgerbesøg, som lige er ved at blive testet, samt arbejdsgruppe som har lavet standard for hvordan vi kan komme i kontakt med borgere der har type 2 diabetes, men som ikke får hjælp til dette. Dette projekt er lavet i samarbejde med diabetessygeplejersken.</p>

Mål for udvikling	Succeskriterier/ tegn på en positiv udvikling	Handleplaner	Evaluering
			Tillige har vi lavet en standard for hvilke tjek en kendt borger bør have. KOL er flyttet over til et centralt projekt under sundhedscentret
Implementering af nyt omsorgssystem	Bedre dokumentation i omsorgssystemet. Udarbejdelse af handleplaner for borgerne.	Fokus på hvad vi skal bruge i det nye omsorgssystem - handleplaner - parat dokumentation mm.	Implementering af omsorgssystemet er i fuld gang, de udekørende områder er de sidste der skal undervises, så vi afslutter først dette i marts 2014. Vi har valgt at udpege to af vores medarbejdere til super fagbrugere på systemet. De to medarbejdere vil få en meget central rolle i fremtiden, med fokus på det dokumenterede og udvikling i kvaliteten og brugen af systemet i tæt samarbejde med ledelsen.

Det nære sundhedsvæsen

Mål for udvikling	Succeskriterier/ tegn på en positiv udvikling	Handleplaner	Evaluering

Mål for udvikling	Succeskriterier/ tegn på en positiv udvikling	Handleplaner	Evaluering
Udvikling af Det Nære Sundhedsvæsen gennem etablering af 4 konkrete projekter <ul style="list-style-type: none"> - Akutfunktionen, en styrket sygeplejeindsats 	Tydelighed omkring anvendelsen af akutteamet, vores observationer og kald efter akutteamet	Lave klare aftaler for brug af akutteamet. Klare retningslinjer for faglighed når teamet kaldes – gerne en standard for dette.	Følge tæt op på vores anvendelse/brug af akutteamet Vi følger fortsat tidligere procedurer, hvor vi kontakter sygeplejersken i området og det er så hende der kontakter akutteamet
<ul style="list-style-type: none"> - Døgnrehabilitering - intensivering af rehabiliteringsindsatsen på Carolineparken 	Sikre at den gode indsats fortsætter når borgeren kommer i eget hjem, ved at følge tæt op på trænings/handleplaner Altid SSA der skal starte borger op som kommer hjem efter indsatsen	Når borgeren udskrives fra rehabiliteringsophold følges dette af SSA uddannede Gerne standard for hvordan vi agerer. Samarbejde med centerområde Midt om handleplan for disse borgere	Følge borgerforløbet tæt samt deres funktionsniveau i forløbet efter ”udskrivelsen” Afventer at få en plan for opfølgning ved udskrivelse – er under udarbejdelse
<ul style="list-style-type: none"> - KOL-indsats – Primær forebyggelse af KOL gennem rygestop og rehabilitering af KOL patienter 	En tidlig forebyggelses- og sundhedsfremmende indsats vil betyde at den enkelte borgers livskvalitet forbedres og give færre (gen)indlæggelser.	Vi er ved at udarbejde en KOL standard som skal sikre at vi fanger borgeren inden de bliver for dårlige og indlægges.	

Bilag 2 – Budget

403 Hjemmeplejen Nord/Øst	3.045.863
1 Indenfor rammen	2.411.004
05 Sociale opgaver og beskæftigelse	2.411.004
32 Tilbud til ældre og handicappede	2.411.004
32 Pleje og omsorg m.v. af ældre og handicappede	2.269.559
33 Forebyggende indsats for ældre og handicappede	141.445
2 Udenfor rammen	634.859
05 Sociale opgaver og beskæftigelse	634.859
32 Tilbud til ældre og handicappede	634.859
32 Pleje og omsorg m.v. af ældre og handicappede	634.859

Hjemmeplejen Nord/Øst er aktivitetsafregnet dvs. vi får en afregning afhængig af opgaver, så vi har ikke et fast og kendt budget, eks vis faldt vi ca. 200 plejetimer/uge indenfor de første måneder, så vi bevæger os meget op og ned, men heldigvis er vi en stor organisering med mange ansatte, hvilket giver mulighed for bevægelse